

利用規約

店舗名 RED CIRCLE CrossFit（以下「本クラブ」といいます。）のご利用に際し、会員および利用者の皆さまに安全かつ快適にご利用いただくため、下記の事項を遵守いただきますようお願いいたします。

第1条（運営・管理）

本クラブの運営および管理（会員資格の取得・喪失・変更、会費・諸費用の収受、施設利用ルールの制定・改廃、その他本クラブの運営に関する事項を含みます。）は、合同会社クアトロ（以下「当社」といいます。）が行います。

第2条（入会資格）

1. 本クラブに入会できる方は、本クラブの趣旨に賛同し、本規約および本クラブが別途定める諸規則を承諾した方とします。
2. 本クラブを利用できる方は、医師から運動を禁じられておらず、自己の責任において運動を行うことができる健康状態にある方とします。
3. 次の各号に該当する方は、入会および施設利用をお断りします。
 1. 暴力団、暴力団関係者、その他反社会的勢力に該当する方、またはこれらと関係を有する方
 2. 他の会員、スタッフまたは本クラブに対し、暴力、暴言、威圧、迷惑行為、ハラスメント等を行うおそれがあると当社が判断した方
 3. 医師から運動を禁止または制限されている方
 4. 伝染病その他、他人に感染または伝染するおそれのある疾病に罹患している方
 5. 入会申込時の申告内容に虚偽がある方
 6. その他、当社が本クラブの会員または利用者として適当でないと判断した方
4. 刺青、タトゥーその他これらに類するものについては、他の会員に威圧感または不安感を与える態様での露出を禁止します。当社が必要と判断した場合、露出を控えていただく、施設利用を制限する、または退会いただく場合があります。
5. 入会後に本条各項に該当する事実が判明した場合、当社は会員資格の一時停止、施設利用の制限、または退会の措置をとることができます。

第3条（入会手続き）

1. 本クラブに入会する方は、当社所定の方法により入会手続きを行い、当社の承認を得たうえで、当社が定める入会金、会費、その他諸費用を支払うものとします。
2. 当社は、必要に応じて医師の診断書、健康証明書、本人確認書類、その他当社が必要と判断する書類の提出を求めることがあります。
3. 入会希望者が未成年者の場合、本人および親権者その他法定代理人の同意を得たうえで、当社所定の方法により申込みを行うものとします。この場合、親権者その他法定代理人は、本規約に基づく責任を本人と連帯して負担するものとします。

第4条（入会金および諸費用）

1. 会員は、本クラブが定める入会金、月会費、休会費、各種チケット代、パーソナルトレーニング料、ドロップイン料、体験料、物販代金、その他本クラブが定める費用を、当社所定の方法により支払うものとします。

2. 入会金は、入会契約締結および入会手続きに要する費用であり、法令に定める場合または当社が別途認める場合を除き、返金しません。
3. 既に支払われた会費および諸費用については、法令に定める場合または当社が別途認める場合を除き、返金しません。
4. 月途中の入会、退会、休会、会員種別変更その他の場合における日割計算の有無は、当社が別途定めるものとします。

第 5 条（会費等の支払い）

1. 会員は、当社が定める会費および諸費用を、当社所定の支払方法および支払期日に従って支払うものとします。
2. 月会費は、会員が本クラブの会員資格を有する限り、実際の施設利用の有無にかかわらず発生します。
3. 会費その他諸費用の支払いが確認できない場合、当社は会員の施設利用、クラス予約、各種サービスの利用を制限することができます。
4. 会費その他諸費用の滞納がある場合、会員は退会後であっても未払い分を支払う義務を負います。

第 6 条（会員資格の一時停止・除名）

当社は、会員が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、会員資格の一時停止、施設利用の制限、または除名を行うことができます。

1. 会費その他諸費用を 3 か月以上滞納した場合
2. 本クラブの施設、設備、器具、備品等を故意または重大な過失により毀損、汚損、紛失した場合
3. 本規約、施設利用ルール、スタッフの指示その他当社が定める規則に違反した場合
4. 本クラブ、当社、スタッフまたは他の会員の名誉、信用、品位を害する行為を行った場合
5. 入会申込内容、届出内容その他当社に提供した情報に虚偽があることが判明した場合
6. 他の会員またはスタッフに対する暴力、暴言、威圧、脅迫、ハラスメント、つきまとい、迷惑行為を行った場合
7. 危険なフォーム、過度な重量設定、無理なトレーニング、器具の不適切な使用その他安全管理上問題のある行為を行い、スタッフの指示に従わない場合
8. 施設内または本クラブに関連して、無許可の営業行為、勧誘行為、宗教活動、政治活動、金銭貸借、物品販売その他これらに類する行為を行った場合
9. 酒気を帯びた状態、薬物の影響下、体調不良その他安全に施設を利用できない状態で利用した場合
10. 伝染病その他、他人に感染または伝染するおそれのある疾病に罹患した場合
11. 本クラブの合理的な指示、指導または安全管理上の判断に従わない場合
12. その他、社会通念上、本クラブの会員としてふさわしくないと当社が判断した場合

第 7 条（休会）

1. 会員は、各月 10 日（10 日が休館日の場合は翌営業日）までに、当社所定の方法により休会手続きを行うことで、翌月から休会することができます。
2. 10 日を過ぎて休会手続きが行われた場合、事務手続き上、休会開始は翌々月からとなります。
3. 1 回の届出による休会期間は、1 か月以上 6 か月以内とします。
4. 休会期間中の休会費は、当社が別途定める金額とします。なお、休会費を設定しない場合、本項は適用しません。
5. 休会期間中、会員は原則として本クラブの施設利用およびクラス参加を行うことはできません。ただし、当社が別途認めた場合はこの限りではありません。

6. 休会期間を延長する場合、会員は休会最終月の 10 日(10 日が休館日の場合は翌営業日)までに、当社所定の方法により再度休会手続きを行うものとします。
7. 休会期間が終了した場合、会員は自動的に通常の会員種別に復帰し、月会費の支払い義務が再開します。

第 8 条 (会員種別の変更)

1. 会員は、各月 10 日(10 日が休館日の場合は翌営業日)までに、当社所定の方法により変更手続きを行うことで、翌月から会員種別を変更することができます。
2. 10 日を過ぎて変更手続きが行われた場合、事務手続き上、変更の適用は翌々月からとなります。
3. 会員種別の変更に伴い、会費その他諸費用に差額が生じる場合、会員は当社所定の方法によりこれを精算するものとします。

第 9 条 (退会)

1. 会員は、各月 10 日(10 日が休館日の場合は翌営業日)までに、当社所定の方法により退会手続きを行うことで、当月末日をもって退会することができます。
2. 10 日を過ぎて退会手続きが行われた場合、事務手続き上、退会日は翌月末日となります。
3. 電話、口頭、SNS、電子メール等による申し出のみでは、退会手続きは完了しません。ただし、当社が別途認めた方法による場合はこの限りではありません。
4. 当社所定の退会手続きが完了しない限り、会員資格および会費の支払い義務は継続します。
5. 会員に未払いの会費その他諸費用がある場合、会員は退会後であってもこれを支払う義務を負います。

第 10 条 (クラス予約・キャンセル・遅刻)

1. 会員は、クラスに参加する場合、当社所定の方法により事前予約を行うものとします。
2. クラスの予約、変更およびキャンセルは、原則として会員専用アプリ、予約システム、または当社が指定する方法により行うものとします。
3. クラスのキャンセルは、クラス開始時刻の 2 時間前までに行うものとします。キャンセル期限を過ぎたキャンセル、または無断キャンセルについては、当社が別途定めるキャンセル料、利用回数の消化、予約制限その他の措置を適用する場合があります。
4. 月額通い放題プランの会員が、キャンセル期限を過ぎたキャンセルまたは無断キャンセルを繰り返した場合、当社は一定期間の予約制限、利用制限、またはその他必要な措置を行うことができます。
5. 回数券、チケット、ドロップイン、体験利用その他都度利用の予約について、キャンセル期限を過ぎたキャンセルまたは無断キャンセルがあった場合、当該利用分は消化扱いとし、原則として返金または振替は行いません。ただし、当社がやむを得ない事情があると認めた場合はこの限りではありません。
6. 会員がクラス開始時刻に遅れて来館した場合、ウォームアップ不足による怪我防止および安全管理上の理由により、原則として当該クラスへの参加はできません。ただし、遅刻時間、当日のプログラム内容、会員の体調、ウォームアップの実施状況その他安全管理上の事情を踏まえ、担当コーチまたは当社が参加可能と判断した場合に限り、参加を認めることがあります。この場合のキャンセル料、利用回数の消化、返金または振替の有無は、当社が別途定めるルールに従うものとします。
7. 当社は、クラスの定員、担当スタッフ、プログラム内容、開催日時を、運営上または安全管理上の必要により変更することがあります。
8. 当社の都合によりクラスを中止した場合、当社は振替、利用回数の返還、返金その他合理的な対応を行うものとします。

第 11 条（健康管理および参加制限）

1. 会員は、自己の健康状態を確認したうえで、本クラブの施設およびサービスを利用するものとします。
2. 会員は、体調不良、発熱、飲酒、睡眠不足、怪我、妊娠中、医師から運動制限を受けている場合、その他安全に運動できないおそれがある場合、施設利用またはクラス参加を控えるものとします。
3. 会員は、持病、既往歴、怪我、妊娠、服薬、その他運動に影響を及ぼす可能性のある事情がある場合、事前にスタッフへ申告するものとします。
4. 当社は、会員の体調、安全管理上の必要、またはスタッフの判断により、施設利用またはクラス参加を制限し、または中止させることができます。

第 12 条（高強度トレーニングに関する確認）

1. 会員は、本クラブで提供されるトレーニングには、重量物を用いた運動、高強度運動、ジャンプ、ランニング、懸垂、逆立ち、ロープ登りその他身体的負荷を伴う運動が含まれ、怪我、体調不良、疲労、筋肉痛、転倒、接触等の危険が伴うことを理解したうえで参加するものとします。
2. 会員は、自己の体力、技量、健康状態に応じて無理のない範囲で参加し、スタッフの指示に従うものとします。
3. 会員は、自己の判断のみで過度な重量、難易度の高い動作、危険を伴う動作を行ってはならず、必要に応じてスタッフへ相談するものとします。
4. 当社は、安全管理上必要と判断した場合、会員に対し、重量、動作、参加内容の変更、中止または退館を求めることができます。

第 13 条（施設利用上の注意）

1. 会員は、他の会員と協調し、施設、設備、器具、備品等を安全かつ適切に利用するものとします。
2. 会員は、施設、設備、器具、備品等を利用後、所定の場所に戻し、清掃、消毒、整理整頓その他当社が定めるルールに従うものとします。
3. 会員は、技量を越えた行為、危険行為、他の会員の妨げとなる行為、施設内の秩序を乱す行為を行ってはなりません。
4. 会員は、当社の事前の書面による承諾なく、施設内または本クラブに関連して、対価の有無を問わず、他の利用者に対する指導行為、営業行為、勧誘行為を行ってはなりません。
5. 会員の故意または過失により、施設、設備、器具、備品等に損害が生じた場合、会員はその損害を賠償する責任を負います。

第 14 条（撮影・録音・SNS 投稿）

1. 会員は、施設内で写真または動画を撮影する場合、他の会員、スタッフその他第三者が映り込まないように十分配慮するものとします。
2. 他の会員、スタッフその他第三者を撮影、録音、または SNS、動画投稿サイト、ブログ等に投稿する場合、会員は事前に本人の同意を得るものとします。
3. 当社は、他者の迷惑となる撮影、録音、投稿、ライブ配信その他これらに類する行為を禁止し、必要に応じて削除要請、施設利用の制限、会員資格の一時停止または除名を行うことができます。
4. 当社は、広報、SNS、ホームページ、広告等に使用する目的で、施設内の写真または動画を撮影する場合があります。この場合、会員本人が識別できる形で使用する場合は、事前に本人の同意を得るものとします。

第 15 条（ビジター・体験利用者・ドロップイン利用者）

1. 体験利用者、ビジター、ドロップイン利用者その他会員以外の施設利用者についても、本規約および当社が別途定める施設利用ルールを遵守するものとします。
2. 会員が同伴者を施設に招く場合、会員は同伴者に本規約および施設利用ルールを遵守させる責任を負うものとします。
3. 当社は、体験利用者、ビジター、ドロップイン利用者または同伴者が本規約または施設利用ルールに違反した場合、施設利用をお断りすることができます。

第 16 条（休業日・営業時間）

1. 本クラブは、別途定める日を定休日および季節休業日とします。
2. 当社は、施設の補修、点検、整備、イベント開催、スタッフ研修、その他運営上の必要により、営業時間の変更、クラスの休講、または施設の一部もしくは全部を休業することがあります。
3. 前項の場合、当社は原則として 2 週間前までに、施設内掲示、ホームページ、会員専用アプリ、電子メールその他当社が適切と判断する方法により告知します。
4. 施設安全管理上の緊急工事、災害、事故、行政指導その他緊急を要する場合、当社は事前の告知なく施設の一部または全部を休業することができます。

第 17 条（閉鎖・臨時休業）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、本クラブの一部または全部を閉鎖または臨時休業することができます。

1. 台風、地震、風水害、火災、落雷、停電、感染症の流行、その他不可抗力により、本クラブの運営に支障がある場合
2. 施設の改造、補修、点検、整備、工事を実施する場合
3. 法令の制定・改廃、行政指導、社会情勢、経済状況その他本クラブの運営に重大な影響を及ぼす事情が生じた場合
4. 施設の使用権限が消滅する等、本クラブの運営継続が困難となる事情が生じた場合
5. その他、当社が閉鎖または臨時休業の必要があると判断した場合

第 18 条（休業時の取扱い）

1. 短期間の臨時休業、クラス休講、営業時間変更については、原則として会費の日割返金はいりません。
2. 当社の責めに帰すべき事由により長期間にわたり施設利用が著しく制限される場合、当社は休会、振替、会費調整その他合理的な対応を行うものとします。
3. 天災地変、感染症の流行、行政指導、法令の制定・改廃、その他当社の責めに帰すことができない事由による休業については、当社は合理的な範囲で対応方法を定め、会員に告知するものとします。

第 19 条（事故・盗難・紛失・損害）

1. 会員は、自己の責任において本クラブの施設を利用するものとします。
2. 当社は、当社の故意または過失により会員に損害を生じさせた場合を除き、施設利用中に生じた怪我、事故、盗難、紛失、会員間トラブル、その他の損害について責任を負いません。

3. 会員同士の本クラブ内外でのトラブルについては、当事者間で解決するものとし、当社は当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いません。
4. 会員は、貴重品その他私物を自己の責任において管理するものとします。

第 20 条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、会員から取得した個人情報を、入会手続き、会員管理、会費その他諸費用の請求、決済、連絡、緊急時対応、サービス案内、施設運営、安全管理、問い合わせ対応、その他本クラブの運営に必要な範囲で利用します。
2. 当社は、法令に基づく場合を除き、会員の同意なく個人情報を第三者に提供しません。
3. 当社は、予約管理、会員管理、決済その他本クラブの運営に必要な範囲で、外部サービスを利用する場合があります。
4. 個人情報の取扱いの詳細は、当社が別途定めるプライバシーポリシーによるものとします。

第 21 条（届出事項の変更）

会員は、氏名、住所、電話番号、メールアドレス、決済情報、緊急連絡先その他入会時または利用時に届けた内容に変更があった場合、速やかに当社所定の方法により変更手続きを行うものとします。会員が変更手続きを怠ったことにより不利益を受けた場合であっても、当社は責任を負いません。

第 22 条（通知）

当社から会員への通知は、施設内掲示、ホームページ、会員専用アプリ、電子メール、SNS、書面その他当社が適切と判断する方法により行います。会員が登録した連絡先に通知した場合、当該通知は通常到達すべき時に到達したものとみなします。

第 23 条（規約および料金の変更）

1. 当社は、社会情勢、経済状況、物価、運営状況、法令の改正、サービス内容の変更、その他合理的な必要がある場合、本規約、施設利用ルール、会費その他諸費用を変更することができます。
2. 前項の場合、当社は変更日の 1 か月以上前までに、施設内掲示、ホームページ、会員専用アプリ、電子メールその他当社が適切と判断する方法により会員に告知するものとします。ただし、会員の一般の利益に適合する変更または緊急を要する変更については、この限りではありません。
3. 変更後の規約、施設利用ルール、会費その他諸費用は、告知された適用開始日から効力を生じるものとします。

第 24 条（準拠法および協議）

本規約は日本法に準拠します。本規約に定めのない事項または本規約の解釈に疑義が生じた場合、当社および会員は、誠意をもって協議し、解決に努めるものとします。

第 25 条（施行日）

本規約は、2026 年 6 月 15 日より施行します。

以上

