

# プライバシーポリシー

合同会社クアトロ（以下「当社」といいます。）は、RED CIRCLE CrossFit（以下「本クラブ」といいます。）の運営に関連して取得する利用者および会員の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令を遵守し、以下のとおり適切に取り扱います。

## 第 1 条（適用範囲）

1. 本プライバシーポリシーは、本クラブの施設利用、入会手続き、体験利用、ドロップイン利用、予約システム、会員専用アプリ、当社ウェブサイト、SNS、お問い合わせその他本クラブに関連するサービス全般に適用されます。
2. 利用者は、本クラブ所定の方法により利用登録、予約、問い合わせその他の手続きを行った時点で、本プライバシーポリシーに同意したものとみなします。

## 第 2 条（取得する個人情報）

当社は、以下の情報を取得する場合があります。

1. 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス
2. 緊急連絡先
3. クレジットカード情報その他決済に関する情報
4. 健康状態、既往歴、怪我、服薬状況その他運動指導・安全管理に必要な情報
5. 入会申込内容、利用履歴、予約情報、チェックイン情報
6. IP アドレス、Cookie、端末情報、アクセスログ等のインターネット利用に関する情報
7. 写真、動画、防犯カメラ映像
8. お問い合わせ内容その他本クラブの運営に必要な情報

## 第 3 条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

1. 入会受付、本人確認、会員管理のため
2. 予約受付、施設利用管理、クラス運営のため
3. 会費、各種料金の請求および決済のため
4. 緊急時対応、安全管理、怪我・事故対応のため
5. お問い合わせ対応およびアフターサポートのため

6. 本クラブに関する重要なお知らせ、規約変更、休館情報等の通知のため
7. キャンペーン、イベント、サービス、商品等の案内およびマーケティングのため
8. サービス改善、分析、統計データ作成のため
9. 不正利用、規約違反、迷惑行為その他トラブルへの対応のため
10. 法令に基づく対応のため
11. 上記利用目的に付随する目的のため

## 第4条(個人情報の管理)

1. 当社は、個人情報への不正アクセス、漏えい、滅失、毀損等を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。
2. 当社は、従業員および業務委託先に対し、個人情報保護に関する適切な監督を行います。
3. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情および相談について、迅速かつ誠実に対応します。

## 第5条(第三者提供)

1. 当社は、次の場合を除き、利用者本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。
  1. 法令に基づく場合
  2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合
  3. 公衆衛生の向上または児童の健全育成推進のため特に必要がある場合
  4. 国の機関または地方公共団体等に協力する必要がある場合
2. 当社は、予約管理、会員管理、決済、メール配信その他本クラブの運営に必要な範囲で、外部サービス事業者個人個人情報の取扱いを委託する場合があります。
3. 当社は、業務委託先に対し、個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。

## 第6条(外部サービスの利用)

1. 当社は、予約管理、会員管理、決済、メール配信等のため、外部サービスを利用する場合があります。
2. 利用者は、当該外部サービスの利用に伴い、当該サービス提供事業者の定める利用規約、プライバシーポリシー等が適用される場合があることを理解し、これに同意するものとします。

## 第7条(Cookie 等の利用)

1. 当社ウェブサイトでは、サービス向上、アクセス解析、利便性向上等を目的として、Cookie その他類似技術を使用する場合があります。

2. 利用者は、ブラウザ設定により Cookie の利用を制限または拒否することができます。ただし、一部サービスが正常に利用できない場合があります。

## 第 8 条(メール配信・通知)

1. 当社は、利用者に対し、本クラブに関するお知らせ、予約通知、事務連絡、キャンペーン、イベント情報その他サービス案内を、電子メール、SMS、会員専用アプリその他の方法により送信することがあります。
2. 利用者は、当社所定の方法により、広告宣伝を目的としたメール配信等の停止を申し出ることができます。ただし、事務連絡、契約上重要な通知等については停止できない場合があります。

## 第 9 条(個人情報の開示・訂正・利用停止等)

1. 利用者は、当社に対し、個人情報保護法の定めに基づき、自己の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用停止等を求めることができます。
2. 当社は、利用者本人からの請求であることを確認したうえで、法令に従い適切に対応します。
3. 法令上当社が対応義務を負わない場合、または合理的理由により対応できない場合、当社はその旨を利用者へ通知します。

## 第 10 条(登録解除・利用停止)

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者への事前通知なく、利用登録の解除、施設利用停止その他必要な措置を行うことがあります。

1. 登録情報に虚偽、誤記または不備がある場合
2. 本規約または本クラブのルールに違反した場合
3. 不正利用、迷惑行為その他当社が不適切と判断する行為があった場合
4. 登録メールアドレスが無効である場合
5. その他、当社が利用継続を不適当と判断した場合

## 第 11 条(免責事項)

1. 当社は、当社の故意または重過失による場合を除き、本サービスに関する完全性、正確性、安全性、有用性等について保証するものではありません。
2. 当社は、利用者間のトラブル、通信環境、端末環境、外部サービス、システム障害、サービス中断等により利用者に生じた損害について、当社の責めに帰すべき事由がある場合を除き、責任を負いません。

3. 当社ウェブサイトまたは SNS 等からリンクされた第三者サイトの内容、安全性等について、当社は責任を負いません。

## 第 12 条(著作権等)

1. 当社ウェブサイト、SNS、メール、広告その他本クラブに関連して掲載または配信される文章、写真、映像、ロゴ、デザイン、プログラムその他一切のコンテンツに関する権利は、当社または正当な権利者に帰属します。
2. 利用者は、法令で認められる場合を除き、当社または権利者の許可なく、コンテンツを複製、転載、改変、配布、公衆送信その他の方法で利用してはなりません。

## 第 13 条(プライバシーポリシーの変更)

1. 当社は、法令の改正、サービス内容の変更、運営上の必要その他合理的な理由がある場合、本プライバシーポリシーを変更することがあります。
2. 当社は、本プライバシーポリシーを変更した場合、当社ウェブサイト、施設内掲示、会員専用アプリその他当社が適切と判断する方法により公表します。

## 第 14 条(準拠法および管轄裁判所)

1. 本プライバシーポリシーは、日本法に準拠します。
2. 本プライバシーポリシーまたは本クラブに関連して紛争が生じた場合、横浜地方裁判所または横浜簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第 15 条(制定日)

本プライバシーポリシーは、2026 年 6 月 15 日より施行します。